

FICHA Nº 2 (variável)

Disciplina: Tópicos Especiais em Engenharia Química II: Gestão da Qualidade para Engenheiros		Código: TQ124
Natureza: () obrigatória (x) optativa	Semestral (x) Anual () Modular ()	
Pré-requisito:	Co-requisito:	
Modalidade: (x) Presencial () EaD () 20% EaD		
C.H. Semestral Total: 30 h C.H. Anual Total: C.H. Modular Total: PD: 30 LB: 00 CP: 00 ES: 00 OR: 00 C.H. Semanal: 2 h		
EMENTA (Unidades Didáticas)		
Disciplina de caráter não repetido, onde o tema é orientado dentro de uma linha tecnológica específica, de modo a fornecer ao estudante formação especializada, com apresentação final de monografia a uma banca constituída por professores do departamento de tecnologia química.		
PROGRAMA (itens de cada unidade didática)		
Histórico da Gestão da Qualidade. Perspectiva Estratégica da Qualidade. Gestão da Qualidade Total e Modelos de Excelência em Desempenho Organizacional. Modelo Seis Sigma. Modelos Normalizados de Sistemas de Gestão. Conceitos e Certificação: ISO 9001; ISO 14001 e TS 16949. Gerenciamento das Diretrizes. Gerenciamento por Processos. Gerenciamento de Rotina. Controle Estatístico de Processo. Abordagem Econômica da Qualidade. Qualidade em Serviços. Ferramentas para a Gestão da Qualidade. Qualidade & Sustentabilidade sistemas integrados de gestão.		
OBJETIVO GERAL		
Fornecer uma noção geral para gerenciar o conjunto de atividades relativas à qualidade de uma organização, englobando o planejamento, o controle, a garantia e a melhoria da qualidade.		
OBJETIVO ESPECÍFICO		
Ter uma visão histórica da trajetória da qualidade. Reconhecer conceitos da qualidade e a evolução da qualidade total. Identificar os sistemas de qualidade. Discutir o modelo de gestão da qualidade Seis Sigma. Conhecer os modelos normalizados de sistemas de gestão. Gerenciamento das diretrizes, dos processos e da rotina. Identificar as ferramentas da qualidade e o controle estatístico de processo. Avaliar os custos da qualidade. Distinguir os sistemas integrados de gestão com foco na sustentabilidade.		
PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS		
A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivo-dialogadas a partir de material didático extraído da literatura disponível. Será incentivada a participação direta do estudante na interação com o docente em sala de aula. Para o desenvolvimento da disciplina são utilizados os recursos de laptop e projetor multimídia, para melhor uso do tempo, complementarmente à exposição teórica com emprego de quadro negro e giz para suplementar as discussões da teoria e dos exemplos práticos.		

PLANO DE ENSINO

FICHA Nº 2 (variável)

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Será apresentado aos alunos no primeiro dia de aula o calendário das atividades para avaliação com as respectivas datas. A avaliação será feita mediante prova escrita, trabalhos de pesquisa e apresentação de seminários. A nota final será a média aritmética.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (3 títulos):

CARVALHO, M. M.; PALADINI, E. P. *Gestão da Qualidade: Teoria e Casos*. 1ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

PALADINI, E. P. *Gestão Estratégica da Qualidade: Princípios, Métodos e Processos*. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.

BROCKA, B.; BROCKA, M. S. *Gerenciamento da Qualidade*. 2ª ed. São Paulo: Makron Books, 1994.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (2 títulos):

PALADINI, E. P. *Gestão da Qualidade: Teoria e Prática*. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.

SELEME, R.; STADLER, H. *Controle da Qualidade*. Curitiba: Ibpex, 2010.

Professor da Disciplina: Dra. Myriam Lorena Melgarejo Navarro Cerutti

Assinatura: _____

Chefe de Departamento: _____

Assinatura: Prof. Dr. Alexandre Knesebeck

Chefe do Departamento de
Engenharia Química /TC – UFPR

Matrícula SIGEPE: 1046644

Legenda:

Conforme Resolução 15/10-CEPE: PD- Padrão LB – Laboratório CP – Campo ES – Estágio OR - Orientada